

siftel web

Gestión de las facturas de telecomunicaciones

Siftel Web es una aplicación diseñada para gestionar las facturas de los operadores de telecomunicaciones.

Existen diferentes niveles de acceso a la información. Los Usuarios del Sistema pueden obtener sus Informes desde un navegador accediendo a la información que su código de acceso le autorice.

Los informes se obtienen en el momento en que son solicitados y en pocos segundos.

Cuenta con gráficos navegables, que permiten acceder a la información de manera rápida e intuitiva.

Esta aplicación cuenta con las ventajas de administración centralizada, autocontrol de los usuarios y ahorros en gastos de distribución de listados y en gestión.

Siftel Web es modular, constituida por un módulo básico y cinco módulos complementarios de manera que cada cliente, obtiene las prestaciones de acuerdo a sus necesidades.

REQUERIMIENTOS

Pentium IV (o equivalente) de 2 Ghz, 40 GB de disco duro, 256 Mb. de memoria RAM.

Windows Windows 2000 Server (o posterior)

Microsoft SQL Server 2000 (o posterior).

Microsoft Internet Information Server.



Siftel Web Gestión de las facturas de telecomunicaciones

GESTION DE INVENTARIO / ANÁLISIS DE TRÁFICO

Módulo básico de Siftel Web, gestiona el inventario, localiza y contabiliza los costes totales.

Carga de facturación electrónica.

Inventario. Contiene la relación completa de los recursos de comunicaciones que han sido objeto de facturación mes a mes.

Agrupaciones. Árboles funcionales que representan la organización de la empresa.

Imputación de costes. Información del gasto generado por un nodo perteneciente a una agrupación a partir de la asignación realizada en el inventario.

Análisis de tráfico. Informes estadísticos que suministran información de volumen de llamadas por tipo y destino, tráfico entre sedes, llamadas de elevado coste, etc.

CONTROL DE CONTRATO

Control de Acuerdos. Permite verificar si los proveedores cumplen con lo pactado y controla los acuerdos particulares establecidos con cada proveedor de comunicaciones.

Gestión cuotas de abono y varios. Control de acuerdos específicos en cuanto a costes de cuotas de abono, tanto por conexión o alta, como recurrentes, así como los variables.

FICHERO CONTABLE

Contabilización del gasto. Genera un fichero contable a partir de la especificación del cliente. Conexión con SAP a través de fichero plano.

REFACTURACIÓN

Proceso de facturación a terceros.

Reparto específico. Utilidad que posibilita el reparto del coste unitario de una línea o elemento entre más de un centro de coste.

Criterios de imputación de costes. Permite la definición de los parámetros porcentuales o de tarifa plana conforme a los cuales se efectuará la facturación a terceros.

Facturación a terceros. Emisión de facturación electrónica y en papel. Permite llegar al grado de detalle que el usuario establezca.

Servicio a clientes. Posibilita la definición del grado de información accesible para cada cliente.

INTEGRACION

Posibilidad de incorporar la información proveniente del sistema de tarificación para realizar la integración / comparación de información entre factura electrónica y la de las centralitas.

MINERIA DE DATOS

Siftel Web incluye (opcionalmente) un módulo de Minería de datos, que facilita a la extracción de información de la base de datos. Mediante este módulo puede realizarse un análisis de los datos obtenidos de forma rápida e intuitiva. La información es expuesta de forma gráfica.

