

EL GASTO EN TELECOMUNICACIONES HOY

Unificación de las facturas de diferentes operadores

Conciliación de pagos

Análisis de tráfico para conocer la evolución por períodos y áreas

Asignación de costes optimizada

Unificación de voz y datos : VoIP

Problemas a tener en cuenta cuando se migra de operador

Ayudamos a nuestros clientes a ser mas eficaces en la gestión del gasto en telecomunicaciones, poniendo a su disposición:

Especialización y experiencia

Dedicación exclusiva a la optimización y gestión eficaz del gasto en telecomunicaciones de las empresas y las administraciones públicas.

20 años de actividad, con más de 3.000 instalaciones, más de 100 grandes proyectos.

Herramientas propias

Los sistemas de tarificación y facturación más avanzados y completos del mercado, resultado de nuestra experiencia acumulada: Delta Web y Siftel Web.

No tenemos relación de dependencia con operadores, revendedores, etc.

Emprosoft Gestión del gasto en telecomunicaciones

La mayoría de las facturas de telecomunicaciones contienen errores estimados entre el 7 % y el 10 % del total, y aunque las telecomunicaciones se sitúan entre los 4 primeros gastos, pocas compañías tienen el tiempo o los recursos para auditar cada factura de forma exhaustiva.

Los directores de TIC, que trabajan en un ambiente cada vez más complejo y competitivo, buscan nuevas maneras para tener control sobre este problema.

EL PROBLEMA

Las compañías necesitan optimizar los recursos de personal y telecomunicaciones, aumentar la eficiencia administrativa de las tareas orientadas a eliminar el pago excesivo e innecesario en la factura de telecomunicaciones.

Necesitan gestionar la infraestructura de telecomunicaciones en regiones diferentes, lo que requiere una cantidad significativa de recursos internos a auditar. En vez de enfocar su labor a gestionar la infraestructura, los departamentos de telecomunicaciones tienen que pasar horas al teléfono tratando de asegurar el cumplimiento de los acuerdos con los operadores.

LA SOLUCIÓN

Emprosoft ofrece gestionar todas estas funciones, proporcionando un solo punto de responsabilidad, la visibilidad y el control sobre los gastos en telecomunicaciones, ofreciendo como resultado un incremento de la eficiencia y de la productividad, así como agilidad en las respuestas, y los consiguientes ahorros.

Ello implica auditar y procesar validando todas y cada una de las facturas de los gastos de voz, red de datos, servicios del Internet, telefonía móvil, etc., recuperando anualmente sobrefacturaciones y verificando la conformidad del contrato, lo cual aporta claridad a los gastos en telecomunicaciones, optimizando los servicios y tarifas así como su seguimiento.

Algunas de las tareas más importantes son la conciliación de la factura y la administración del inventario para prevenir la existencia de circuitos huérfanos. Sin embargo éstas están significativamente infravaloradas, con insuficiencias de herramientas y personal, tanto en número como en cualificación.

