

delta web

Gestión del gasto en telecomunicaciones

Delta Web es un sistema informático capaz de detallar todas las llamadas que se generan en una empresa.

Con su ayuda es posible obtener una reducción sustancial del número de llamadas, eliminación o reutilización de teléfonos sin uso, así como poder imputar costes de forma ajustada.

Delta Web permite realizar consultas en una página WEB, a través de cualquier Intranet.

Muchos de los resultados pueden verse de forma gráfica. La información generada es totalmente navegable, pudiendo ir de uno a otro nivel de ruptura de manera rápida e intuitiva.

Cada usuario podrá realizar consultas desde el navegador, accediendo únicamente a la información que su código de acceso le autorice.

Esta aplicación cuenta con las ventajas de administración centralizada, autocontrol de los usuarios y ahorros en gastos de distribución de listados y en gestión.

REQUERIMIENTOS

Pentium IV (o equivalente) de 2 Ghz., 40 GB de disco duro, 256 Mb. de memoria RAM.

Windows Windows 2000 Server (o posterior)

Microsoft SQL Server 2000 (o posterior).

Microsoft Internet Information Server.

emprosoft
www.emprosoft.com

Delta Web Gestión del gasto en telecomunicaciones

JERARQUÍA

El sistema gestiona una estructura jerárquica de la empresa, que permite agrupar los usuarios telefónicos en Centros de Coste, que pueden ser agrupados en Niveles de mayor jerarquía. El sistema llama Supervisores, a quienes pueden acceder a la información de uno o más Centros de Coste.

Los usuarios del sistema se dividen en dos grupos, Supervisores y Usuarios.

Al acceder al sistema, éste solicita al usuario su nombre y contraseña.

Existen distintos niveles de administración, que permiten repartir las tareas de administración de manera ordenada y distribuida.

SEGURIDAD

Delta Web está provisto de un sistema de claves de acceso, para garantizar la seguridad de su uso, estructurado en dos niveles. El primer nivel es el del administrador del sistema y el segundo el del usuario. Según al grupo al que pertenezca, el usuario tendrá limitado o no el acceso a distintas funciones del sistema.

MINERÍA DE DATOS

Delta Web incluye (opcionalmente) un módulo de Minería de datos, que facilita a la extracción de información de la base de datos. Mediante este módulo puede realizarse un análisis de los datos obtenidos de forma rápida e intuitiva. La información es expuesta de forma gráfica.

Se puede ver una demo operativa de este módulo en <http://www.emprosoft.com>

